

RESULTADOS 2023



Juntos fazemos a diferença

No ano de 2023 seguimos firmes no nosso propósito de ter um olhar atento às necessidades dos nossos cooperados. Trabalhamos para evoluir nossas soluções financeiras e para atender cada um de forma cada vez mais próxima e individualizada.

Além disso, mantivemos nosso olhar para a comunidade e para o desejo de proporcionar um impacto significativo nos lugares onde atuamos, contribuindo, desse modo, com a qualidade de vida de todos.

Veja nossas ações ao longo do ano e se orgulhe de ser nosso cooperado.

Somos mais de **23 mil** cooperados e juntos fazemos a diferença.



7 Postos de Atendimento em **3** municípios.



Atuação em toda a Grande Florianópolis.



63

colaboradores

conectados pelo cooperativismo para melhor atender você.



Mais de **14 mil** participantes

no Progrid e nas Assembleias, em eventos presenciais e digitais.



R\$ **291,8** milhões em ativos

Recursos administrados pela Cooperativa.



R\$ **162**

milhões em crédito

Tornamos realidade os sonhos de muitas pessoas.



R\$ **245**

milhões em depósitos

Investimentos para novos planos e realizações.



R\$ **3,5**

milhões em Resultado

correspondente a 2023.



R\$ **26,9**

milhões em Economia da Cooperação

Economia média gerada por cooperado de R\$1.170,00.

RECONHECIMENTOS



Somos certificados pelo Instituto **Great Place To Work (GPTW)** como um ótimo local para trabalhar em Santa Catarina.



Recebemos o **Selo SomosCoop Excelência em Gestão**, reforçando o compromisso da Únilos com a promoção da qualidade e competitividade do nosso modelo de negócio através do PDGC - Programa de Desenvolvimento de Gestão de Cooperativas.



Mantivemos o nosso compromisso em ser signatários da **ONU Mulheres**, cumprindo com as práticas do empoderamento feminino da equidade de gênero e somos comprometidos em fortalecer os esforços mundiais pela causa.

Juntos levamos o cooperativismo ainda mais longe.



Incentivamos a autonomia financeira na **Semana Nacional de Educação Financeira (ENEF)** e disponibilizamos conteúdos para o youtube com objetivo de transformar e fortalecer a relação das pessoas com o dinheiro, incentivando a economia e o consumo consciente.



Ampliamos os benefícios do programa **Ganhe Pontos do Cartão Ailos**, incentivando o cooperado no investimento através da Prevcoop, realizando a troca de pontos por aportes.



Lançamos o WhatsApp Pay: agora é possível fazer transferências diretamente em uma conversa utilizando o cartão de débito da Mastercard. É ágil, seguro e não tem taxa.



Satisfação dos cooperados: atingimos a nota 41. Superamos a média de satisfação das instituições financeiras no Brasil que foi de 36 em 2023, segundo o NPS Benchmarking (Opinion Box).

Resultados do Sistema Ailos



315
Postos de Atendimento



5.988
colaboradores



1,5 milhão
de cooperados



R\$ 21,3 bilhões
em ativos



R\$ 434,9 milhões
em resultado



Mais de 620
caixas eletrônicos



RESULTADOS 2023
unilos.coop.br



Balanco Patrimonial

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2023	31/12/2022	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	127.612	98.143	+30%
Operações de crédito	162.451	138.379	+17%
(-) Provisões para perdas esperadas associadas ao risco de crédito	-11.371	-8.774	+30%
Outros ativos	3.368	3.239	+4%
Participações	8.068	6.831	+18%
Imobilizado	1.663	997	+67%
Total	291.791	238.815	+22%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2023	31/12/2022	
Depósitos	245.476	198.042	+24%
Empréstimos e repasses	358	-	+100%
Outros passivos	6.173	6.552	-6%
Patrimônio Líquido	39.784	34.221	+16%
Capital	33.823	29.635	+14%
Reservas de sobras	4.852	3.961	+22%
Sobras do ano	1.109	625	+77%
Total	291.791	238.815	+22%

Demonstração de Sobras

Valores em R\$ mil

	2023	2022	
Receitas de operações de crédito	35.862	29.036	+24%
Resultado de operações com centralização financeira	13.529	10.616	+27%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	7.566	6.634	+14%
Despesas de captação / Empréstimos e repasses	-19.276	-14.791	+30%
Despesas de provisão para operações de crédito	-11.712	-9.076	+29%
Despesas de pessoal	-9.063	-7.859	+15%
Despesas administrativas	-10.426	-8.274	+26%
Outras despesas operacionais	-2.934	-2.755	+6%
Resultado do exercício	3.546	3.531	+0%
Destinação juros sobre o capital próprio (4,68%)*	-1.549	-2.281	-32%
Destinação fundo de reserva - estatutário (40%)*	-798	-500	+60%
Destinação FATES - estatutário - ato cooperativo (10%)*	-199	-125	+59%
Destinação FATES - ato não cooperativo	-3	-	+100%
Reversão FATES - estatutário - ato cooperativo	112	-	+100%
Sobras a distribuir	1.109	625	+77%

* Percentuais referentes ao exercício de 2023.

Diretora Administrativa: Sylvania Junckes de Amorim
Contadora: Veronica Cristina Bueno Roncato - CRC-SP 293772/O-3

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório da administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site www.unilos.coop.br