

# 25 anos transformando vidas

Celebrar um novo ano também é tempo para reflexão. Como a sua história vem sendo contada até aqui? Quais são os planos para o futuro? No mês em que completamos **25 anos**, revivemos tudo aquilo que nos move desde **1997**. São **300 meses** cooperando para um mundo melhor. **9.125 dias** fazendo a diferença na vida das pessoas. Mais de **1.300 semanas** de uma caminhada guiada pela ética, transparência, qualidade e solidez.

Nestes **25 anos**, colecionamos conquistas e compartilhamos histórias. Firmamos um compromisso de união e envolvimento com nossos cooperados, colaboradores e parceiros que cresce cada dia mais. Pessoas que acreditam e participam efetivamente para consolidar a nossa missão que é transformar vidas por meio do cooperativismo.

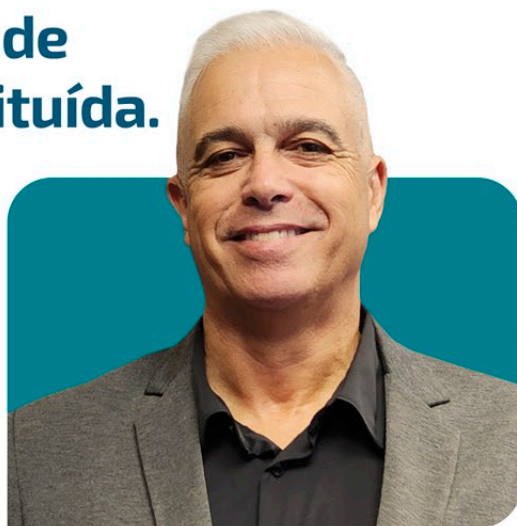
**Uma viagem  
no tempo**

Você é parte dessa jornada! Por isso, convidamos você a embarcar com a gente para uma viagem no tempo nas páginas deste informativo festivo. Na última parada estão os planos da Únílos para o futuro. **Vamos?**



# 2022 é um ano especial. Daquele que nos faz parar por um instante, olhar para trás e tentar entender a dimensão do que foi realizado. Completam-se 25 anos que a Cooperativa de Crédito da Grande Florianópolis (Únilos) foi constituída.

Nos primeiros 20 anos, atuando como Cooperativa de forma segmentada, atendeu exclusivamente pessoas físicas e jurídicas vinculadas a uma importante entidade associativista do meio industrial catarinense. Em 2018, por decisão estratégica e com aprovação de seus cooperados, buscou um novo posicionamento e **se tornou uma cooperativa de livre admissão com atuação nos nove municípios integrantes da região metropolitana da Grande Florianópolis.**



Depoimento de  
**Eduardo Vieira Ferrari,**  
Presidente da Únilos

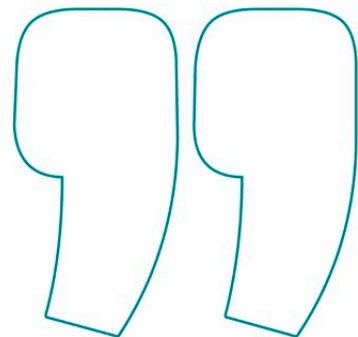
**Missão:** oferecer soluções financeiras com proximidade, gerando desenvolvimento econômico e social por meio do cooperativismo.

**Visão:** ser a principal instituição financeira do cooperado e a que mais cresce na Grande Florianópolis.

**Propósito:** cooperamos pelo bem das pessoas e para transformar vidas.

Foram muitos desafios, onde a participação de cada um foi de fundamental importância para alcançarmos diversas conquistas, como, 19 mil cooperados, carteira de crédito de R\$ 133 milhões e R\$ 220 milhões em ativos. **Tais números revelam um papel ativo no desenvolvimento econômico e social de nossa região.**

**Temos muito mais sonhos!** Como uma das 13 cooperativas de crédito integrantes do Sistema Ailos e participando de um desafiador processo de transformação digital ancorado no Planejamento Estratégico com vistas a 2030, vamos juntos conquistar mais vitórias em novos ciclos, sempre aderentes aos sete princípios do cooperativismo, **garantindo a participação no desenvolvimento sustentável de nossas comunidades.**







## Números da Cooperativa

Há 25 anos, a Únilos caminha em busca da evolução.

Em números, a nossa Cooperativa garante resultados que demonstram na prática a responsabilidade, qualidade e solidez no mercado. **Confira:**



**108**  
cooperados  
**R\$ 485.067**  
em ativos  
**R\$ 27.848**  
em crédito

**1998**

**1.302**  
cooperados  
**R\$ 9.803.448**  
em ativos  
**R\$ 2.593.828**  
em crédito

**2008**

**9.409**  
cooperados  
**R\$ 116.655.196**  
em ativos  
**R\$ 39.131.343**  
em crédito

**2018**

  
**19.268**  
cooperados

  
**R\$ 233.185.168**  
em ativos

  
**R\$ 133.744.498**  
em crédito

Novembro de  
**2022**





# Linha do tempo

Vamos conhecer a história da nossa Cooperativa na linha do tempo. São 25 anos e, em todos eles, juntos de nossos cooperados, construindo uma história de crescimento, solidez e cooperação.

*Confira alguns dos nossos principais marcos:*



**1997**

Há 25 anos, 25 pessoas se reuniram com o anseio por usufruir serviços financeiros de qualidade.



**2004**

Neste ano se integrou ao Sistema CECRED, hoje chamado de Sistema Ailos.



**2018**

Se tornou uma Cooperativa de Livre Admissão, aberta para que todas as pessoas e empresas possam fazer parte.



**1998**

A Cooperativa passou a atuar como instituição financeira.



**2013**

Neste ano a Assembleia Geral elegeu, além do Conselho de Administração, sua primeira Diretoria Executiva. O novo modelo de Governança trouxe uma organização e evolução mais adequada para Gestão da Cooperativa.



**2019**

Outro importante marco para a Cooperativa foi a mudança de nome, Credifiesc passou a se chamar Únulos.

## Depoimento das diretoras

"No começo era difícil saber onde a Únulos chegaria, mas sempre acreditamos no potencial da nossa cooperativa.

Os anos foram passando, o número de cooperados foi aumentando e os negócios foram expandindo. Isso é fruto de um objetivo que está na nossa raiz: cooperar para crescer e transformar vidas.

Esse mesmo lema, que nos trouxe ao patamar atual, continuará perpetuando entre cooperados e colaboradores.

Agora, aquele futuro brilhante que apenas imaginávamos está bem na nossa frente e cada vez mais promissor".

*Silvania Junckes de Amorim,  
Diretora Administrativa*





**2019**

Primeira certificação GPTW, sendo reconhecida como um excelente ambiente de trabalho.



**2020**

Desenvolvimento do nosso primeiro Planejamento Estratégico Únilos, com objetivos e ações até 2023, que nos levarão ao crescimento até 2025.

**2019**

Conectada aos cooperados e à comunidade, foi realizada a primeira Feira de Oportunidades, em Palhoça.



**2022**

Reconhecimento como a **primeira Cooperativa de Crédito do Brasil** que aderiu aos Princípios de Empoderamento das Mulheres, recebendo o selo ONU Mulheres.



“É uma honra fazer parte dessa história, que complementa muito o legado da minha vida profissional e traz uma enorme contribuição para a sociedade.

A Únilos tem um passado de superação de desafios, transformações e evoluções, e para o futuro tem um enorme potencial de sucesso. Nossa missão é ajudar quem quer crescer.

Quero contribuir ainda mais para o nosso crescimento e fomento das nossas comunidades. Colocamos os sonhos dos cooperados e o nosso propósito de unir pessoas para transformar vidas como prioridade.

Por isso, nosso maior desafio é ter um time forte, para sermos a principal instituição financeira das nossas comunidades, mantendo um relacionamento próximo”.

*Delbora Machado,  
Diretora Executiva e de Operações*





# Um movimento de economia colaborativa

Somos consolidados pela grande missão de entregar soluções financeiras e humanizadas por meio do cooperativo para o desenvolvimento econômico da nossa região. Com nossas soluções protegemos os cooperados, seus bens, contribuimos no seu futuro, auxiliamos a educação financeira, entre tantas outras.

## Nossa participação em números:

Em 2019, a Únilos se tornou uma Cooperativa de livre admissão. Desde então, já liberamos mais de R\$ 255 milhões para nossos cooperados. Do valor, mais de 60% foi crédito destinado no desenvolvimento de empresas, que geram emprego e impactam positivamente na economia da nossa região.

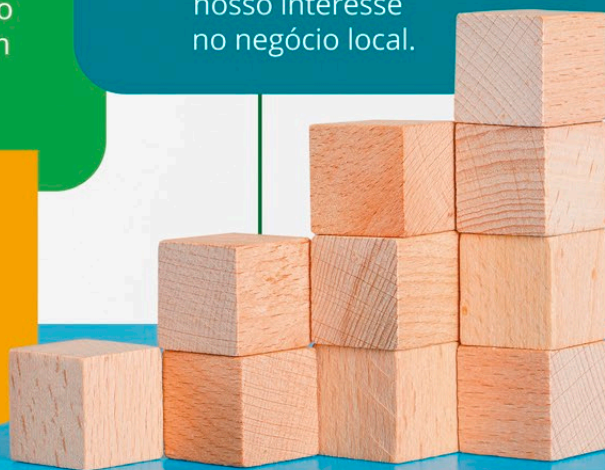
Já em 2020, no ano da crise da Covid-19, intensificamos a liberação de crédito. Ressaltando nossa atuação como cooperativa em apoiar todos em momentos de crise.

R\$ **255** milhões para os nossos cooperados

Mais **40%** de limite concedido as empresas

Aumento de **CRÉDITO** em tempos de crise

Entre 2019 e 2022, o valor limite concedido para utilização de empresas quase dobrou, com aumento de 40%. Mais uma comprovação do nosso interesse no negócio local.

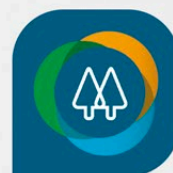


# Uma cooperativa conectada

Apostando nas tecnologias para estar cada vez mais conectada com os seus cooperados, nos últimos anos a Únilos vêm apostando em novas formas de negócio e comunicação. Confira:

**1** Ampliação e evolução do atendimento digital: para facilitar o contato e levar ainda mais soluções aos nossos cooperados, disponibilizamos atendimento digital, por WhatsApp, chat no site e assistente virtual.

**2** Agência Digital Únilos: você resolve e tem acesso a tudo da sua Cooperativa pelo App Ailos. Veja suas contas, solicite serviços e pode até se tornar cooperado. Tudo isso sem sair de casa.



**3** Plataforma Ailos Aproxima: quem não é visto, não é lembrado. Com o Ailos aproxima, você divulga o seu negócio gratuitamente em uma vitrine virtual.





# Uma história com milhares de vidas transformadas

O propósito de cooperar pelo bem das pessoas e para transformar vidas está presente na história da Únilos. Além de oferecer produtos financeiros, a Cooperativa promove a inclusão das comunidades com ações sociais e ambientais na Grande Florianópolis.

Vamos relembrar algumas?



Adotamos uma turma do projeto social Prototipando a Quebrada. Patrocinamos uma formação de oito semanas para o desenvolvimento de jovens periféricos, além do curso, online e gratuito, “Imersão Tech”.



Enxergamos no surfe um esporte transformador, por esse motivo, queremos possibilitar que todos o pratiquem e tenham acesso às praias. Por isso, apoiamos a Associação Surf Sem Fronteiras, que tem o objetivo de promover a interação social e esportiva de pessoas com deficiência ou mobilidade reduzida.



Com a campanha Grande Florianópolis Mais Verde, viabilizamos a plantio de mudas de árvores nativas, a cada novo cooperado ou a cada cadastro de chave Pix, por intermédio das Fundações do Meio Ambiente de Florianópolis, São José e Palhoça.



Apoiamos o Instituto Pró Autismo Floripa. Por meio de atividades de desenvolvimento social e psicomotor, o projeto gera mais autonomia e qualidade de vida para as crianças com Transtorno do Espectro Autista.



## Depoimentos dos Colaboradores

A minha linha do tempo com a Únilos é repleta de boas histórias. Em 2000, quando comecei na Cooperativa, ainda Credifesc, era muito pequena, com uma equipe de cinco pessoas. Durante sete anos participei de grandes projetos, acompanhei o crescimento, inclusive fizemos a integração ao Sistema Ailos.

Em 2007, vivi novas experiências em outras cooperativas e empresas financeiras como auditor, coordenador e gerente de crédito. Fui convidado para retornar a Únilos em 2020. Voltei com muita bagagem para contribuir ainda mais. E como fiquei feliz em voltar, ver o desenvolvimento em todos esses anos.

Para os próximos anos, espero continuar contribuindo com o crescimento da Únilos, a fim de que nossos cooperados estejam cada vez mais satisfeitos.



**Renato dos Santos Cardoso**  
Coordenador de Crédito.



Quando entrei na Únilos, em março de 2014, fui convidada para fazer o projeto do posto de atendimento da Pedra Branca. Desde então, acompanho de perto o crescimento.

Destaque para a melhora na infraestrutura e mídia, tonando a Cooperativa ainda mais conhecida.

No dia a dia, para nós colaboradores, existe uma preocupação tão grande com o nosso bem-estar. Inclusive, recebemos o prêmio do GPTW, um dos mais importantes reconhecimentos às organizações que valorizam as pessoas no ambiente de trabalho.

**Joice Fabiana Fachini Vieira**  
Gerente do Posto de Atendimento da Pedra Branca.



## Depoimentos das Cooperadas

“No começo de 1997, comecei a trabalhar na FIESC no desenvolvimento de uma Cooperativa de Crédito para os funcionários. Até meados de 1998, me dediquei ao projeto, com a criação do estatuto, licenças e registros, além de outras etapas necessárias.

Em setembro de 1998, com 26 cooperados, a Cooperativa abriu suas portas em uma pequena sala. Eu estava lá como gerente, caixa, atendente, captadora de associados e o que mais precisasse.



A cooperativa foi aumentando, criando postos, mudou de nome e segue firme e forte. Mesmo não fazendo mais parte como colaboradora, continuo sendo cooperada. Sempre fui bem atendida e tive minhas necessidades resolvidas”.

**Ana Lucia Schaedler Karam**

Primeira colaboradora.



“Em 1997, um grupo de empresários inaugurou uma Cooperativa. Eles já conheciam o conceito do cooperativismo, que ainda era muito novo.

Foi nesse sentido que entrei como aliada. Meu propósito é informar, apresentar para o cooperado todos os benefícios que a Únilos oferece e que, quando cooperamos juntos, o retorno é maior para todos.

São aproximadamente cinco anos contribuindo voluntariamente com a Cooperativa para trazer pessoas. Para vender o conceito, costumo jogar a semente e deixar germinar. Também sou cooperada e sei como é bom fazer parte da Únilos. E é ainda melhor poder repassar para os outros”.

**Tamiko Yamada**

Grande apoiadora.



# Áreas de atuação



 **Sede Administrativa**

 **Pontos de Atendimento**



**Pedra Branca**  
Palhoça



**Sala de Negócios - AEMFLO**  
São José



**Canasvieiras**  
Florianópolis



**Centro**  
Florianópolis

**João Paulo**  
Florianópolis



**Agencia Digital - Passeio Primavera**  
Florianópolis

**Trindade**  
Florianópolis



**Campinas**  
São José





# Quais são os próximos planos?



"O que começou com o anseio de 25 sócios fundadores por usufruir de serviços financeiros de qualidade tornou-se uma grande Cooperativa. A Únilos celebra 25 anos com oito Postos de Atendimento, mais de 19 mil cooperados e mais de 200 milhões em Ativos.

Um caminho movido pelo propósito de cooperar para o bem das pessoas e transformar vidas. Esse compromisso cresce a cada dia com a união e o envolvimento dos nossos cooperados, colaboradores e parceiros.

Pessoas que acreditam e participam efetivamente para consolidar a nossa grande missão, que é entregar soluções financeira e humanizada por meio do cooperativismo para o desenvolvimento econômico da nossa região.

Para os próximos anos, a nossa Cooperativa seguirá na busca da evolução, apoiada nos princípios e valores cooperativistas e, sobretudo, se firmando com ética, responsabilidade, transparência, qualidade e solidez."

*Sérgio de Andrade,  
Vice-presidente*

## Governança Cooperativa 2022

### **PRESIDENTE**

Eduardo Vieira Ferrari

### **VICE-PRESIDENTE**

Sérgio de Andrade

### **SECRETÁRIO**

João José Luz Losso

### **CONSELHEIROS DE ADMINISTRAÇÃO**

Carlos Henrique Perez

Gabriela Werner

Sanderlucio Fabiano de Mira

Silvia Carvalho

### **CONSELHEIROS FISCAIS EFETIVOS**

Daniel Sonaglio

Giovanni Bugmann

Larice Maria Kuntze Suppi Abreu Mosselin

### **CONSELHEIROS FISCAIS SUPLENTES**

Edison José Silva

Lucia Helena Marques

Reinaldo Cheraim Chedid

### **DIRETORA EXECUTIVA E DE OPERAÇÕES**

Delbora Machado

### **DIRETORA ADMINISTRATIVA**

Silvania Junckes de Amorim

[unilos.coop.br](http://unilos.coop.br)

SAC: 0800 647 2200



Acesse o App Ailos:

