



Já somos mais de

15 MIL cooperados unidos na mesma direção.

8 Postos de Atendimento

3 Municípios

Juntos escolhemos os melhores caminhos

Mais uma vez a força da união, marca registrada das Cooperativas, foi fundamental para atravessar um ano de grandes desafios, mas podemos comprovar que as nossas escolhas fazem a diferença e levam a cooperação para a Grande Florianópolis. Já somos **mais de 15 mil cooperados** e juntos damos passos para grandes conquistas. Realizamos diversas ações que contribuíram de forma significativa para transformar comunidades e trazer mais qualidade de vida para as pessoas. Confira nossas principais realizações e sinta orgulho de ser um cooperado Únilos.



62 colaboradores

conectados para garantir o melhor atendimento.



Ampliação do Atendimento Digital

Aproximamos pessoas com a Admissão Digital e atendimento via WhatsApp.

R\$ **150** milhões

Depósitos Totais.



R\$ **77** milhões

Operações de Crédito.

RECONHECIMENTOS

Great Place to Work

A Únilos é certificada pelo GPTW como um excelente lugar para trabalhar.

Pesquisa de Lealdade e Satisfação (NPS)

Em 2020 a nota ficou na Zona de Qualidade, reforçando o atendimento humanizado e personalizado.



Mais de **12 mil** participações

no PROGRID, nosso programa de educação.



NEGÓCIO LOCAL


Fomentamos a economia local conectando pessoas e pequenos negócios com ações educativas e sociais.



Saiba mais sobre a nossa Cooperativa em www.unilos.coop.br ou aponte a câmera do seu celular para o QRCode.

Resultados do Sistema Ailos

A **Únilos** faz parte do **Sistema Ailos**, que possui uma estrutura ampla e sólida, além de proporcionar inovação e segurança aos cooperados.

-  **238** Postos de Atendimento
-  **528** caixas eletrônicos
-  Mais de **3.700** colaboradores
-  Mais de **994** mil cooperados
-  Mais de **R\$ 11,6 bilhões** em ativos

Mais destaques de 2020

- Novas **linhas de crédito** com taxas especiais.
- **Adiamento de parcelas** devido a pandemia e **aumento de carências** para pagamentos de novas operações de crédito
- **Admissão e relacionamento digital.**
- Implantação do **Pix**. Uma forma de pagar e transferir a qualquer hora.
- **Ação Um Pix Uma Árvore:** plantio de mais de 4 mil árvores nativas para reflorestamento e arborização urbana em Florianópolis, São José e Palhoça.
- **Ailos Aproxima:** plataforma que movimentou a venda online de produtos e serviços, conectando os cooperados empreendedores com a comunidade.
- **Assembleias Digitais:** seguindo as normas do Banco Central do Brasil, realizamos as Pré-Assembleias e Assembleia Geral Ordinária 100% digitais e envolvemos 1.197 participações.
- **Gesto que Transforma:** parte da economia gerada pelos cooperados que migraram da fatura impressa para digital beneficiaram mais de 400 pessoas.

BALANÇO PATRIMONIAL

Valores em R\$ mil

ATIVO	31/12/2020	31/12/2019	
Disponibilidades / Relações interfinanceiras	96.389	91.003	+6%
Operações de crédito	76.939	39.053	+97%
Outros créditos / Outros valores e bens	1.698	1.955	-13%
Investimentos	5.283	4.800	+10%
Imobilizado	1.625	1.607	+1%
Total	181.934	138.418	+31%
PASSIVO E PATRIMÔNIO LÍQUIDO	31/12/2020	31/12/2019	
Depósitos	150.448	110.847	+36%
Outras obrigações	3.472	2.177	+59%
Patrimônio Líquido	28.014	25.394	+10%
Capital	24.426	22.540	+8%
Reservas de sobras	2.886	2.324	+24%
Sobras do ano	702	530	+32%
Total	181.934	138.418	+31%

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

Valores em R\$ mil

	2020	2019	
Receitas de operações de crédito	14.225	13.507	+5%
Resultado de operações com centralização financeira	2.792	4.863	-43%
Receitas de prestação de serviços/ Outras receitas operacionais	5.318	4.243	+25%
Despesas de captação	-2.509	-4.495	-44%
Despesas de provisão para operações de crédito	-3.300	-4.574	-28%
Despesas de pessoal	-5.952	-4.731	+26%
Despesas administrativas	-5.840	-5.622	+4%
Outras despesas operacionais	-2.659	-2.130	+25%
Sobras do exercício	2.075	1.061	+96%
Juros ao capital (2,86%)*	-671	-	+100%
Reserva legal (40%)*	-562	-425	+32%
FATES - ato cooperativo (10%)*	-140	-106	+32%
Sobras a distribuir	702	530	+32%

*Percentuais referentes ao exercício de 2020.

Diretora Executiva: Delbora Machado
Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

Para simplificar a leitura deste material, foram agrupadas contas no Balanço Patrimonial e na Demonstração de Sobras. O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente e parecer do conselho fiscal, está disponível no site: www.unilos.coop.br