

RESULTADOS

2018



Unidos para realizar

É com satisfação que apresentamos nossas principais realizações e conquistas em 2018.

Sempre unidos, cooperamos para promover um crescimento sólido e sustentável na Grande Florianópolis.

MENSAGEM DA ADMINISTRAÇÃO

Iniciamos o ano de 2018 com a implementação do novo Planejamento Estratégico Sistêmico 2018-2020, cujas ações foram elaboradas e pensadas tendo em vista um futuro sustentável, com foco no atendimento às necessidades dos cooperados e no cumprimento do propósito de gerar valor e cidadania financeira nas comunidades onde atuamos. Mantivemos o nosso crescimento histórico, superamos a marca de mais de **9 mil** cooperados e **R\$ 116 milhões** em ativos, o que representa um aumento de **15%**. Nas programações educativas, envolvemos mais de **3.600** participantes. Acreditamos que dessa forma estamos oportunizando uma melhor qualidade de vida para as pessoas.

Agradecemos o empenho dos nossos cooperados, colaboradores e conselheiros que juntos, através do cooperativismo, contribuíram com o desenvolvimento econômico e social das comunidades onde estamos inseridos. Em 2019, continuaremos incentivando a educação, pois, ao levarmos conhecimento e informação aos cooperados, estamos transformando o mundo.

Conselho de Administração e Diretoria Executiva



SISTEMA AILOS – SOMOS FAZEDORES

Em 2018, o Sistema CECRED – do qual a Credifiesc faz parte – tornou-se Sistema Ailos. A mudança de nome surgiu da reformulação estratégica de marca, que apresenta agora nova identidade visual e posicionamento de comunicação unificado, facilitando a integração com os cooperados e as comunidades onde atuam as 13 Cooperativas Filiadas. O nome Ailos representa verdadeiramente o que somos na prática e a nossa essência: transformadores do mundo por meio do cooperativismo. A nova estratégia de posicionamento da marca deu visibilidade regional e nacional ao Sistema Ailos, com a conquista de dois (2) importantes prêmios.



Prêmio Somoscoop
2º lugar categoria Comunicação e Difusão do Cooperativismo



Prêmio Gustav Salinger
Destaque na categoria Case de Marketing

SISTEMA AILOS 2018

Mais de **700 MIL** cooperados

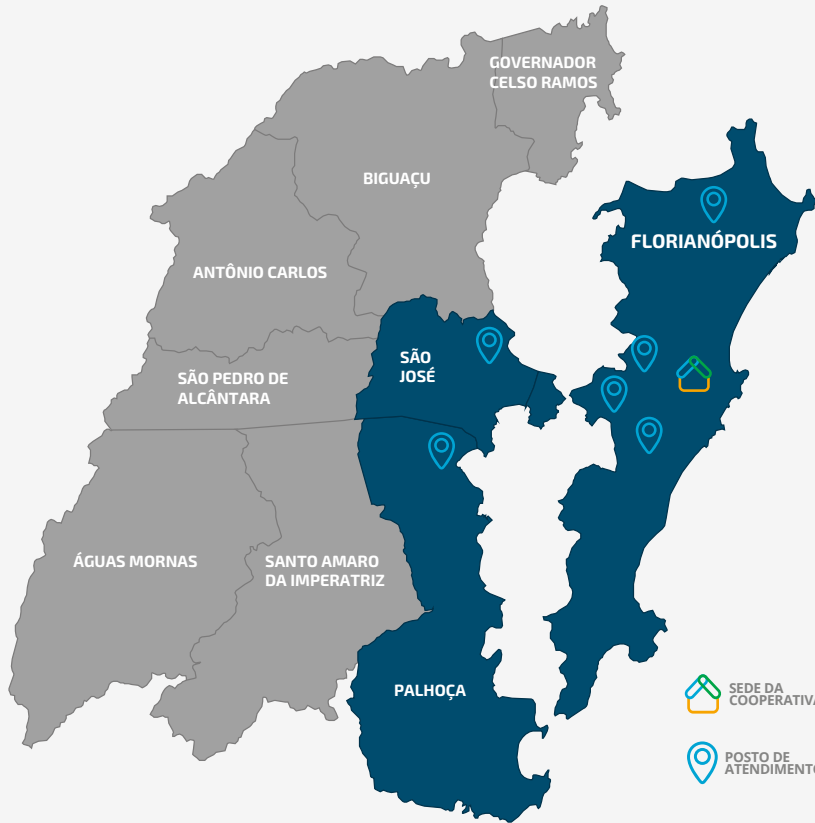
Mais de **R\$ 7,3 BILHÕES** em ativos

190 Postos de Atendimento

Mais de **3.000** colaboradores

APRIMORAMOS NOSSA ESTRUTURA PARA MELHOR ATENDER

Trabalhamos constantemente para melhor atender os nossos cooperados. Estamos presentes nos municípios de Florianópolis, São José e Palhoça. Em 2018, investimos em nossa **estrutura presencial no Norte da Ilha, com a abertura do 6º Posto de Atendimento em Canasvieiras.**



INCENTIVO AO CRESCIMENTO

Compartilhamos da alegria dos nossos cooperados quando eles conquistam seus sonhos através da Cooperativa. Para contribuir ainda mais, em 2018 **reduzimos as taxas de 21 linhas de crédito** e disponibilizamos **novas linhas pós-fixadas para aquisição de imóveis**. Confira os recursos liberados em 2018.

Compra de veículos:



R\$ 3,2 MILHÕES

Estímulo ao empreendedorismo:



R\$ 8,9 MILHÕES

Aquisição de imóveis:



R\$ 1,7 MILHÃO

Crédito Pessoal:



R\$ 9,3 MILHÕES

Pré-aprovado com liberação imediata:



R\$ 4,1 MILHÕES

EVOLUÇÃO NOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Pensando sempre na facilidade e praticidade, disponibilizamos em 2018 novos produtos e melhorias nos serviços.



PREVIDÊNCIA PRIVADA

Com a menor taxa de administração do mercado, proporcionamos planejamento financeiro para um futuro mais tranquilo.



SEGUROS PARA EMPRESAS

- Patrimonial
- Vida em Grupo



APLICATIVO AILOS MOBILE

- Moderno e mais fácil de usar
- Geolocalização dos Postos de Atendimento
- Pagamento do FGTS
- Autenticações através da impressão digital e reconhecimento facial
- Contratação de Pré-Aprovado
- Widget: funções do aplicativo já na tela inicial do smartphone



CONTA ONLINE

- Novo visual e mais fácil de usar
- Pagamento do FGTS e DAE (cooperado PJ)
- Pagamento App Ailos Mobile e Conta Online até 22h
- Ailos Cartões no Samsung Pay

O FUTURO EM NOSSAS MÃOS

A cada ano, é gratificante sentir que um número maior de cooperados confiam seu futuro à Cooperativa, buscando equilíbrio entre o hoje e o amanhã através dos nossos planos de investimento.



37% dos cooperados possuem aplicação e **83%** possuem plano de cotas.

Recursos aplicados pelos cooperados em 2018:

R\$ 91 MILHÕES



NOSSA COOPERATIVA

Atuamos com o propósito de gerar valor e cidadania financeira às pessoas de forma sustentável. Por isso investimos sempre no relacionamento próximo com os nossos cooperados, desenvolvendo ações de envolvimento com a Cooperativa.

Fechamos o ano com **9.409** cooperados.

25% a mais do que no ano anterior.



PROGRID

Foram registradas **3.695** participações em programações educativas, eventos presenciais e EaD.



ASSEMBLEIAS

Em 2018, houve **717** participações nos eventos de prestação de contas.



DESPERTANDO PARA COOPERAÇÃO

Praticando nossos princípios e valores, fortalecemos a nossa parceria com o Educandário Santa Catarina, em São José. Em 2018, realizamos diversas ações de Educação Cooperativista e Financeira para mais de **500** alunos e **80** professores. Uma parceria que conectou o desenvolvimento educacional e o princípio da cooperação.



DIA C - DIA INTERNACIONAL DO COOPERATIVISMO

A Intercooperação em 2018 foi intensa no Parque Coqueiros. No mês de julho, participamos da ação do Dia C com a OCESC/Sescoop e outras três Cooperativas do Sistema ALLOS. De forma voluntária, **22** colaboradores prestaram orientação financeira a mais de **1.000** pessoas.

A TRANSFORMAÇÃO COMEÇA DENTRO DE NÓS

Juntos todos nós evoluímos. Desenvolvemos os nossos **47** colaboradores com mais de **3 mil** horas de treinamento (presencial e EaD), para que possamos atender com qualidade, sempre acompanhando a evolução dos nossos cooperados.

Além disso, oportunizamos o desenvolvimento de uma nova profissão para **1** aprendiz cooperativo.

Engajados no propósito da transformação, somos fazedores de história.



LIVRE ADMISSÃO

Na Assembleia de 2018, aprovamos a **abertura de nossa Cooperativa para o formato de livre admissão**, ou seja, todas as pessoas podem ser nossas cooperadas. Trabalhamos juntos para ser a principal instituição financeira do cooperado, contribuindo com o desenvolvimento das comunidades onde atuamos. Com isso, diversas ações para promover o cooperativismo foram realizadas. Registramos alguns momentos:



SEGUIMOS ADIANTE

Em 2018, bons exemplos foram destacados na campanha dos Fazedores. A associação "Surf Sem Fronteiras", que realiza o trabalho de levar o surf para todos, mostrou que cooperando podemos mais. Em 2019, queremos continuar contribuindo com o desenvolvimento local.



PRINCIPAIS NÚMEROS REALIZADOS (MILHÕES)



Diretor Executivo: Cláudio José Porto
Contador: Marcos Roberto Linhares Imme CRC-SC 025638/O-8

O relatório de administração completo, com demonstrações financeiras, notas explicativas, relatório do auditor independente sobre as demonstrações financeiras e parecer do conselho fiscal, está disponível no site www.credifisc.coop.br

Saiba mais em www.aios.coop.br/fazedores