

RESULTADOS 2016





É A SUA PARTICIPAÇÃO QUE DETERMINA OS RUMOS DA SUA COOPERATIVA.

Queremos compartilhar com você, cooperado, as conquistas alcançadas com a sua participação. Registramos aqui as principais realizações de 2016. Leia, entenda e informe-se. Seu envolvimento torna a Cooperativa mais forte. Queremos que você continue contando com a **CREDIFIESC** em 2017.

INVESTIMENTOS EM ESTRUTURA DE ATENDIMENTO

A **CREDIFIESC** encerrou o ano com **5** Postos de Atendimento (PAs).

 Sede da Cooperativa  Posto de Atendimento



Mudança de endereço:

- Itacorubi / Sede (Florianópolis)



Ampliações:

- Itacorubi / Fiesc (Florianópolis)
- João Paulo / Tecnópolis (Florianópolis)

NOVIDADES E MELHORIAS NOS PRODUTOS E SERVIÇOS

Em 2016, a Cooperativa efetuou melhorias para atender as necessidades dos cooperados e proporcionar-lhes mais comodidade e conveniência, investindo fortemente em tecnologia e parcerias.

Para todos:



- Lançamento da plataforma PROGRID EAD (Ensino a Distância);
- Funcionamento do cartão de crédito no atendimento presencial (caixa);
- Ampliação dos serviços através do SAC;
- Melhorias nos produtos de crédito;
- Recebimento do benefício INSS na Cooperativa;
- Melhorias no Seguro Residencial: atualização dos limites de cobertura.

Para cooperados Pessoa Jurídica:

- Assinatura conjunta através da Conta Online;
- Linha de crédito empreendedor sustentável;
- Pagamento de títulos via arquivo (upload Conta Online);
- Melhorias no serviço de Cobrança Bancária:
 - Negativação de boletos via SERASA;
 - Cobrança com registro.
- Cartão puro crédito para empresas.

No Autoatendimento:



- Revitalização do site da Cooperativa;
- Novos serviços nos canais de autoatendimento, internet e presencial;
- Liberação de pagamento de tributos federais (DARF e GPS) através do autoatendimento;
- Novas funcionalidades no aplicativo CECRED Mobile:
 - Inclusão e resgate de aplicações;
 - Contratação de Crédito Pré-Aprovado.



TODA A SEGURANÇA PARA FAZER SEU DINHEIRO RENDER

Em 2016, os depósitos totais (conta-corrente e aplicações dos cooperados) da **CREDIFIESC**

cresceram
37%

totalizando
R\$ 65
milhões aplicados

A Cooperativa é participante do



CRÉDITO CREDIFIESC: AQUI TODOS GANHAM

Orientar as pessoas para uma vida financeira tranquila é a missão da **CREDIFIESC**. Por isso, em 2016, a Cooperativa manteve seu compromisso de auxiliar os cooperados por meio do acesso ao crédito de forma consciente.

Crédito disponibilizado por finalidade:



Limites/recebíveis:
R\$ 8,4 milhões



Veículos:
R\$ 3 milhões



Crédito pessoal:
R\$ 7 milhões



Pré-aprovado:
R\$ 2 milhões



Crédito empreendedor:
R\$ 4 milhões



Imóveis:
R\$ 736 mil

Quando o cooperado faz o pagamento do crédito, a Cooperativa viabiliza outros investimentos, ajudando pessoas da sua comunidade a realizar sonhos. Dessa forma, promove o desenvolvimento da economia local.

TOTAL DE RECURSOS EMPRESTADOS: R\$ 25 MILHÕES

ORGANIZAÇÃO DO QUADRO SOCIAL

Com relacionamento simples, direto e transparente, a **CREDIFIESC** tem investido no quadro social porque acredita que a proximidade e a geração de oportunidades aos cooperados são essenciais para garantir o crescimento sustentável da Cooperativa, dos próprios cooperados e também da comunidade. Dessa forma, promove continuamente ações educativas e de estímulo à participação de todos.



Quadro social:

14% de crescimento no número de cooperados durante o ano.
6.420 - Total de cooperados até dezembro de 2016.



PROGRID:

Programa de Integração e Desenvolvimento de Cooperados e Comunidade
76 eventos | **1.728** participações



Assembleias:

7 Pré-Assembleias | **1** Assembleia Geral Ordinária
1 Assembleia Geral Extraordinária
Mais de **490** participações



Encontro de Boas-Vindas:

45 encontros
348 participações

DIA C

Em 2016, a Cooperativa promoveu diversas ações do Dia C (Dia de Cooperar), levando informações e dicas às comunidades sobre educação financeira, com foco em equilíbrio das contas e qualidade de vida.

O evento ocorreu em um domingo de novembro, no Parque de Coqueiros, em Florianópolis, e contou com a participação de **21** voluntários.



COOPERACRIANÇA

Aplicando o programa idealizado pela Confedbrás

- Confederação Brasileira de Cooperativas de Crédito, a **CREDIFIESC** promoveu atividades de lazer e cultura para crianças na cidade de São José, em comemoração ao Dia da Criança e ao Dia Internacional do Cooperativismo de Crédito.

Mais de **530** crianças atendidas



RESULTADOS ECONÔMICOS:

Capital social

Crescimento de

26%

Ativos totais

Crescimento de

34%

Resultado operacional

Sobra líquida:

R\$ 2,4 milhões **R\$ 965 mil**

BALANÇO PATRIMONIAL

(VALORES EM R\$ MIL)

ATIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	67.094	47.054
Disponibilidades	152	217
Títulos e Valores Mobiliários	50.178	31.092
Relações Interfinanceiras	2.239	1.148
Operações de Crédito	14.283	14.348
Outros Créditos	235	239
Outros Valores e Bens	7	10
NÃO CIRCULANTE	15.327	14.284
Realizável a Longo Prazo	11.344	11.633
Operações de Crédito	11.296	11.614
Outros Créditos	21	19
Outros Valores e Bens	27	-
Investimentos	2.961	2.205
Imobilizado de uso	1.014	433
Diferido	-	4
Intangível	8	9
TOTAL DO ATIVO	82.421	61.338

PASSIVO	31/12/2016	31/12/2015
CIRCULANTE	66.974	49.544
Depósitos	64.693	47.378
Depósitos à Vista	9.958	8.027
Depósitos sob Aviso e a Prazo	54.735	39.351
Relações Interdependências	2	24
Outras Obrigações	2.279	2.142
PATRIMÔNIO LÍQUIDO	15.447	11.794
Capital	13.615	10.816
Reservas de Sobras	867	591
Sobras Acumuladas	965	387
TOTAL DO PASSIVO	82.421	61.338

DEMONSTRAÇÃO DE SOBRAS

(VALORES EM R\$ MIL)

	31/12/2016	31/12/2015
RECEITAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	14.123	10.524
Operações de Crédito	8.298	6.700
Resultado dos Títulos e Centralização Financeira	5.825	3.824
DESPESAS DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	(7.621)	(5.242)
Operações de Captação no Mercado	(6.214)	(4.352)
Operações de Empréstimos e Repasses	(12)	(28)
Provisão para Créditos de Liquidação Duvidosa	(1.395)	(862)
RESULTADO BRUTO DA INTERMEDIÇÃO FINANCEIRA	6.502	5.282
OUTRAS RECEITAS / DESPESAS OPERACIONAIS	(4.092)	(3.571)
Receitas de Prestação de Serviços	1.840	1.052
Despesas de Pessoal	(2.590)	(2.145)
Despesas Administrativas	(2.767)	(2.307)
Outras Receitas Operacionais	96	211
Outras Despesas Operacionais	(671)	(382)
RESULTADO OPERACIONAL	2.410	1.711
RESULTADO NÃO OPERACIONAL	(3)	(11)
RESULT. ANTES DA TRIBUT. S/ LUCRO E PARTIC.	2.407	1.700
Juros ao Capital	(1.029)	(1.148)
FATES	(137)	(55)
Reserva Legal	(276)	(110)
SOBRAS LÍQUIDAS (à disposição da AGO)	965	387

Diretor Executivo: Sergio De Andrade
Contador: Marcos Roberto Linhares Imme - CRC-SC 025638/O-8

As informações sobre o relatório da administração, demonstrações contábeis, notas explicativas, parecer dos auditores independentes e parecer do conselho fiscal estão disponíveis no site: <https://www.credifiesc.coop.br/sua-cooperativa/informativos-e-resultados>

DESENVOLVIMENTO DE EQUIPES

Com o objetivo de atender cada vez melhor os cooperados, a Cooperativa continua investindo na capacitação dos colaboradores.

Colaboradores:



Total de **32** colaboradores

Governança:

- Diretoria Executiva;
- Conselho de Administração;
- Conselho Fiscal.

Capacitação e Treinamentos:



585 participações em cursos/treinamentos

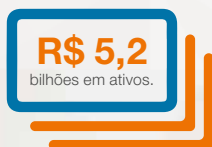
25 colaboradores possuem graduação concluída e **13** possuem Certificação Financeira ANBIMA - CPA 10.

SISTEMA CECRED

A **CREDIFIESC** faz parte do Sistema CECRED, formado por uma Cooperativa Central e 13 Cooperativas Singulares, as quais atuam em mais de 50 municípios, nos três estados do Sul do Brasil. Em 2016, o Sistema CECRED manteve seu histórico de crescimento, atingindo a marca de:



+ de 546 mil
cooperados.
Crescimento de 13%
em relação a 2015.



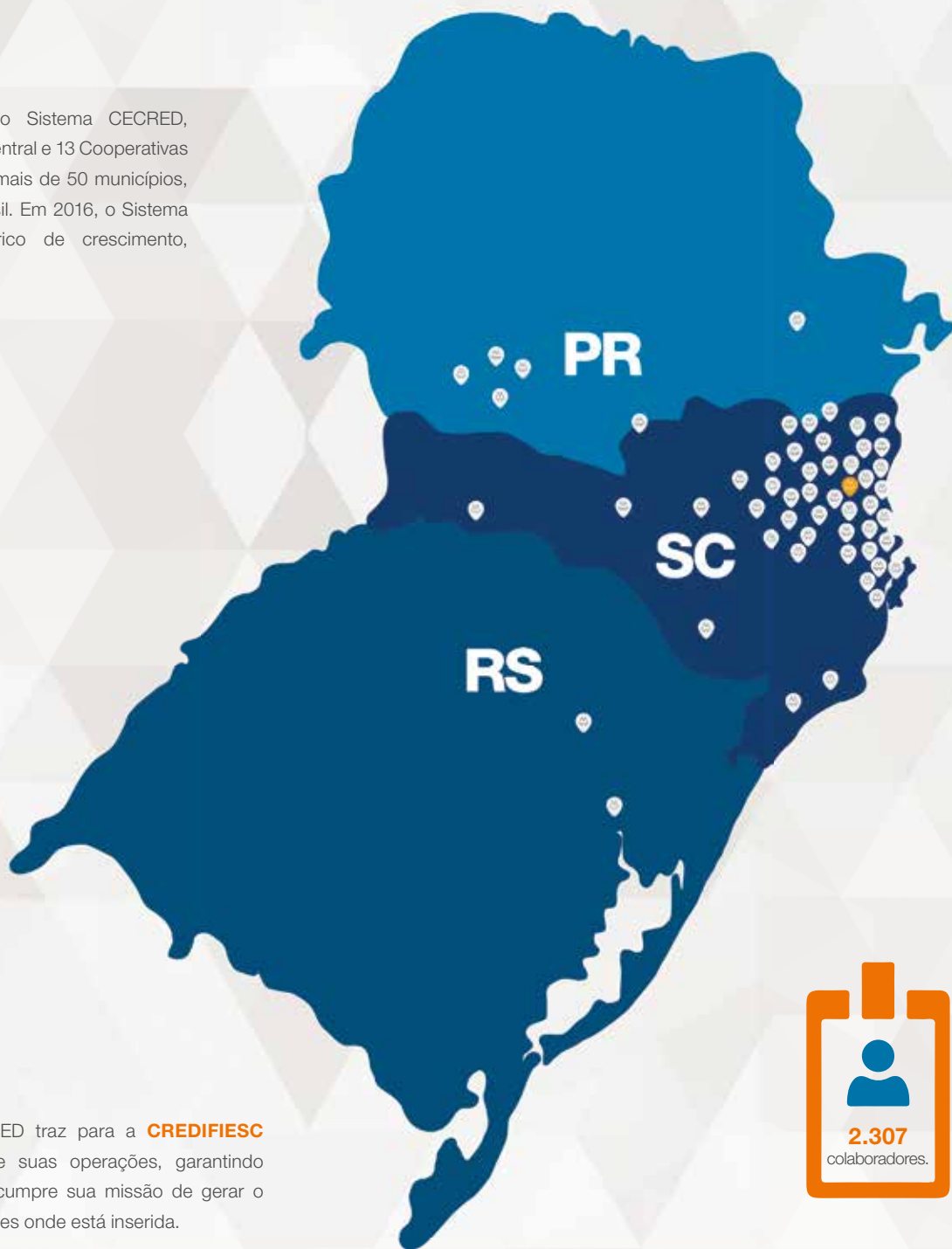
R\$ 5,2
bilhões em ativos.

Crescimento de 25%
em relação a 2015.



R\$ 178,6
milhões em sobras.

Fazer parte do Sistema CECRED traz para a **CREDIFIESC** mais eficácia na condução de suas operações, garantindo solidez e segurança enquanto cumpre sua missão de gerar o desenvolvimento das comunidades onde está inserida.



2.307
colaboradores.

SAC – Serviço de Atendimento ao Cooperado.

Dúvidas relacionadas a produtos e serviços da Cooperativa, ligue para o SAC: 0800 647 2200, disponível todos os dias (inclusive domingos e feriados), das 6h às 22h.



www.credifiesc.coop.br

Filiada à

